



Operatore/operatrice socio-sanitario

Grafica: Daniele Garbarino, Cademario
Stampa: I stampa, Agno



Repubblica e Cantone
del Ticino
Dipartimento dell'educazione,
della cultura e dello sport

SCOS  scuola
cantonale
operatori
sociali

Scuola cantonale degli operatori sociali

Via Ag. Maspoli
6850 Mendrisio

telefono +41 91 816 59 61
fax +41 91 816 59 62

internet www.scosmendrisio.ch
e-mail decs-scos.mendrisio@edu.ti.ch



Operatore/operatrice socio-sanitario



Professione

Finalità

L'operatore/operatrice sociosanitaria (OSS) opera all'interno di un gruppo multidisciplinare. La figura collabora con diversi professionisti. Valuta il proprio operato in modo critico, adeguando di conseguenza il proprio agire ed il proprio comportamento.

L'OSS conosce le proprie competenze e opera all'interno di gruppi interdisciplinari. È in grado di decidere quando è necessario ricorrere allo specialista responsabile.

L'OSS riconosce le proprie capacità e i propri limiti, assume la responsabilità del proprio apprendimento e del proprio perfezionamento professionale.

Caratteristiche

L'OSS cura e assiste i clienti d'istituti del settore sociosanitario, sia nel settore stazionario che in quello ambulatoriale. In questi contesti esegue anche compiti di natura medico-tecnica.

L'OSS si occupa delle cure di base, dell'economia domestica e della gestione del tempo nell'ambito della quotidianità (igiene del corpo, vestirsi, svestirsi, alimentazione, animazione, cura della casa e della biancheria). Collabora con altri operatori, sa riconoscere i problemi esistenti e sa rivolgersi ad altri professionisti o strutture quando si rendono necessari interventi specifici.

L'OSS fornisce servizi di tipo amministrativo e logistico, garantendo i collegamenti con i diversi settori di servizi; nella propria quotidianità professionale intrattiene e cura una rispettosa relazione professionale con i clienti e orienta le proprie azioni alle esigenze di questi ultimi.

Rispetta i clienti quali individui con i loro specifici sistemi di valori.

Nel quadro delle competenze acquisite, delle condizioni quadro legali e delle regolamentazioni aziendali, l'OSS fornisce tali prestazioni in modo autonomo.

Perfezionamento

Accesso alle scuole specializzate superiori o alle SUP di indirizzo sociosanitario.



Formazione

Durata

La formazione dell'OSS consiste in un apprendistato della durata di 3 anni così suddivisa:

- formazione teorica;
- corsi interaziendali, organizzati dall'Associazione professionale (FORMAS);
- pratica professionale negli istituti di cura o servizi di assistenza a domicilio.

Calendario

La formazione inizia a settembre e segue il calendario scolastico cantonale.

Titolo rilasciato

Il superamento degli esami finali comporta il rilascio dell'attestato federale di capacità (AFC) di:

- Operatore/operatrice sociosanitario.



Ammissione

Condizioni di ammissione

- avere 18 anni compiuti entro l'anno;
- avere un contratto di tirocinio con un'istituzione sociosanitaria abilitata alla formazione di apprendisti (grado minimo di occupazione 80%, inclusa la scuola).

Il contratto di tirocinio deve essere inoltrato dal datore di lavoro alla Divisione della formazione professionale entro il 31 luglio dell'anno in cui inizia l'apprendistato. Può essere richiesto alla Scuola oppure alla Divisione della formazione professionale.

