

# Mansionario Operatore Sociosanitario

## Premessa

*“Per quanto attiene all’ OSS (Operatore Sociosanitario)*

- *Per le competenze che gli sono conferite, l’OSS ha uno statuto di professionista qualificato;*
- *L’OSS opera essenzialmente all’interno di strutture e servizi nei limiti delle responsabilità generali definite dagli stessi. Contrariamente ai professionisti sanitari con diploma di grado terziario, egli non ha la possibilità di esercitare la sua attività a titolo indipendente;*
- *L’OSS è legato alla gerarchia dell’azienda ed è alle regole dell’istituzione che ne disciplinano le competenze;*
- *La responsabilità globale delle cure e dell’attribuzione dei compiti spetta al personale infermieristico diplomato, che garantisce il processo nel suo insieme.*

*La sua qualifica è determinata dalle competenze acquisite durante la formazione e il suo impiego deve essere definito dall’azienda nei limiti di questa qualifica.*

*Nel corso della sua attività professionale, l’OSS ha la possibilità di ampliare le proprie competenze, seguendo dei corsi di formazione continua proposti dall’azienda in cui opera o da altri enti.” 1)*

Questi aspetti sono pure citati nella Legge sanitaria cantonale, art. 62 LSan, cpv.1.

Il professionista formato a livello terziario può esercitare in modo indipendente (art. 54 della LSanitaria). Ha potere di delega e di presa di decisioni. Ne consegue che il professionista che effettua una delega deve conoscere il ruolo e le rispettive competenze della persona a cui delega e deve verificarne il risultato.

## Scopo della funzione

L’OSS è una figura professionale situata a livello di formazione secondario, preparata per fornire prestazioni ad utenti di differenti età nell’ambito dell’assistenza e della cura, nel quadro delle competenze acquisite, delle condizioni quadro legali e delle regolamentazioni aziendali. L’OSS fornisce tali prestazioni in modo autonomo.

L’ OSS opera in strutture sanitarie e sociali in ambito stazionario e ambulatoriale, all’interno di équipe interdisciplinari garantendo cure e prestazioni di qualità a partire dai 14 settori di competenza.

1)Tratto da “Manuale per la formazione OSS” - capitolo B – pag. 7 – 8 OdaSanté – prima edizione 2009

All'interno del contesto citato possiede le seguenti competenze:

Settore di competenza 1
<b>Orientamento dell'agire professionale ai clienti, alle persone nel loro contesto relazionale, sociale e culturale</b>
Settore di competenza 2
<b>Igiene e sicurezza</b>
Settore di competenza 3
<b>Cure e assistenza</b>
Settore di competenza 4
<b>Atti medico-tecnici</b>
Settore di competenza 5
<b>Crisi ed emergenza</b>
Settore di competenza 6
<b>Mantenimento delle risorse e prevenzione</b>
Settore di competenza 7
<b>Organizzazione della vita quotidiana</b>
Settore di competenza 8
<b>Alimentazione</b>
Settore di competenza 9
<b>Abbigliamento e biancheria</b>
Settore di competenza 10
<b>Economia domestica</b>
Settore di competenza 11
<b>Amministrazione</b>
Settore di competenza 12
<b>Logistica</b>



Settore di competenza 13
<b>Organizzazione del lavoro</b>
Settore di competenza 14
<b>Persona in formazione e professionista</b>

11 marzo 2011\_FORMAS